



## REKLAMATIONSFORMULAR

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Name und Nachname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Adresse des Verbrauchers/Käufers: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Bestelldatum: \_\_\_\_\_ Empfangsdatum: \_\_\_\_\_

Bitte füllen Sie die folgende Tabelle mit Produktdetails aus:

Produktname	Artikel-ID	Menge

Bitte geben Sie die Gründe für die Reklamation der auf vesna.hr gekauften Ware an und beschreiben Sie diese:

**Vorschlag zur Lösung der Reklamation (bitte die entsprechende Lösung einkreisen oder kennzeichnen):**

1	Lieferung desselben Produkts
2	<input type="checkbox"/> Lieferung eines neuen Produkts
3	Rückerstattung für das Produkt an folgende IBAN-Nummer

**Hinweis**

Ort und Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift des Kunden: \_\_\_\_\_

**Anweisungen zum Einsenden des Formulars:**

- Senden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular per E-Mail an:  
reklamacije@vesna.hr  
oder
- Per Post an folgende Adresse:  
**Vesna Loborika d.o.o.**  
Loborika 31  
52206 Marčana, Kroatien