



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Broj narudžbe: _____

Ime i prezime: _____

Tvrtka/poduzeće: _____

Adresa potrošača/kupca: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Naručeno dana: _____ Primljeno dana: _____

Molimo vas da ispunite tablicu s detaljima o proizvodima:

Naziv proizvoda	ID artikla	Količina

Navedite i opišite razloge za reklamaciju robe kupljene u web trgovini vesna.hr

Prijedlog za rješenje reklamacije (zaokružite ili označite odgovarajuće rješenje):

1	Dostava istog proizvoda
2	Isporuka novog proizvoda
3	Povrat novca za proizvod na IBAN broj

Napomena:

Mjesto i datum: _____ Potpis kupca: _____

Upute za slanje obrasca:

- Ispunjeni i potpisani obrazac pošaljite e-mailom na: reklamacije@vesna.hr ili
- Poštom na adresu:
Vesna Loborika d.o.o.
Loborika 31
52206 Marčana, Hrvatska